



<http://www.novafilmvideo.nl>

## Over inloggen en mijn persoonlijke gegevens

### Inloggen lukt niet

Het komt regelmatig voor dat het inloggen op de website van de NOVA of een regio problemen oplevert. Doorgaans is dat te wijten aan instellingen op de computer.

#### Controleer of je bent ingelogd

Helemaal linksboven naast de datum is te zien of je bent ingelogd of niet.

#### Cookie-instellingen controleren



Als je lidnummer en wachtwoord kloppen en inloggen niet lukt moet je even de cookie-instellingen controleren. Er wordt namelijk een cookie geplaatst met je inloggegevens.

#### Internet Explorer

Ga voor Internet Explorer in het menu naar *Extra, Internet opties, Tabblad Privacy, Knop Geavanceerd*.

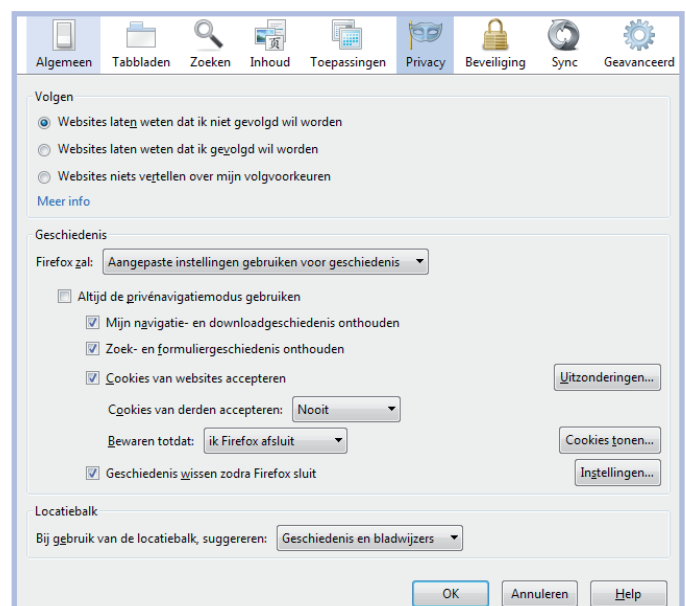
Als het vinkje bij *Automatische cookieverwerking opheffen* is aangevinkt moet ook een vinkje staan bij *Cookies per sessie altijd toestaan* of *Eigen cookies* moet op *Accepteren* staan ingesteld. *Cookies van derden* is niet van belang.



#### Firefox

Als je Firefox gebruikt ga je naar *Extra, Opties, Tabblad Privacy*. Er moet een vinkje staan bij *Cookies van websites accepteren*. Je kunt *Bewaren totdat* instellen op *ik Firefox afsluit*.

Cookies worden dan gewist bij het afsluiten van Firefox.



## Safari

Applegebruikers, die met Safari werken moeten per website aangeven of cookies mogen worden bewaard. Standaard staat dit op *cookies weigeren* en kun je niet inloggen.

Het aanpassen van de cookie-instellingen heeft geen gevolgen voor de beveiliging van de computer. Het zijn tekstbestanden, die alleen bijvoorbeeld inloggegevens onthouden.

## Edge

Open Edge en druk rechtsboven op de drie puntjes, Meer.

Kies Instellingen,

Kies Geavanceerde instellingen weergeven.

voor beveiliging

Uit

Cookies

Alleen cookies van derden blokkeren

Websites mogen licenties voor beveiligde media opslaan op mijn apparaat

Aan

Paginavoorspelling gebruiken om sneller te browsen, prettiger te lezen en de algehele ervaring te verbeteren

Uit

Mijn pc beter beveiligen tegen kwaadaardige websites en downloads met het SmartScreen-filter

Uit

Kies Alleen cookies van derden blokkeren.

Als je wilt dat cookies niet bewaard blijven moet je nog een instelling aanpassen.

Ga terug naar het venster Instellingen. Kies Wat u wilt wissen. Vink Cookies en opgeslagen websitegegevens aan. Zet Dit altijd wissen bij sluiten browser aan.

## W8w00rd vergeten

Wat moet je nu doen als je je wachtwoord bent vergeten of er zelfs geen hebt?

Je kunt op de website van een regio

geen wachtwoord aanvragen. Dat kan alleen op de NOVA-website.

Bezoek de NOVA-website via [www.novafilmvideo.nl](http://www.novafilmvideo.nl). Klik op *Mijn NOVA*, *Login loguit*, vul je lidnummer in dat op je ledenpas staat en klik op *Wachtwoord opvragen*. Je krijgt dan een e-mail met het wachtwoord.

Als je e-mailadres is veranderd en je hebt dit niet zelf aangepast op de NOVA-website wordt het wachtwoord naar het oude e-mailadres gestuurd. Als dat niet meer bestaat kun je geen wachtwoord op deze manier opvragen.

Vraag dan om wijziging van het e-mailadres via *Contact*, *Stuur een bericht*.

## E-mailadres aanpassen

Zorg er dus voor dat je contactgegevens kloppen. Dit kun je bijwerken door op de NOVA-website in te loggen en dan *Mijn NOVA*, *Mijn profiel* te kiezen. Bovenaan je profiel staat een knop *Aanpassen*. Klik op *Profiel bijwerken*. Als je de correcte gegevens hebt ingevuld klik je op *Wijzigingen opslaan*.

Onder tabblad *Basisinformatie* kun je ook een nieuw wachtwoord instellen als je dat wilt.

## Lidmaatschap opzeggen

Het opzeggen van het lidmaatschap raden wij natuurlijk af, maar als je het toch wilt dien je dit door te geven aan het clubbestuur. Individuele leden geven een opzegging door aan het regiobestuur. De administrator van de club of regio verwerkt dit in de administratie van de NOVA. Opzegging bij het NOVA-bestuur heeft geen zin.



**Bewaar dit document en lees het wanneer nodig.**